Algemene Voorwaarden

ALGEMENE VERKOOP-, LEVERINGS- EN BETALINGSVOORWAARDEN
BIJNEN MANAGEMENT (handelsnaam DE UITVAARTSPECIALIST - IGOR BIJNEN) Koning Albertstraat 104, 2381 Weelde (België),
ondernemingsnummer 0770.564.634 | www.deuitvaartspecialist.nl | www.deuitvaartspecialist.be

Deze algemene verkoopsvoorwaarden gelden tussen partijen tenzij er schriftelijk wordt van afgeweken. Elke bestelling houdt de aanneming in van onze voorwaarden door de klant en de ontkenning van zijn eigen aankoop-en verkoopsvoorwaarden.

Artikel 1. TOEPASSELIJKHEID

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle gedragingen (waaronder offertes, prijsopgaven, overeenkomsten, diensten en activiteiten) van DE UITVAARTSPECIALIST - IGOR BIJNEN, hierna te noemen DE UITVAARTSPECIALIST.

Waar in deze algemene verkoopsvoorwaarden gesproken wordt over "koper" moet hieronder worden verstaan elke natuurlijke of rechtspersoon die tot ons in een contractuele relatie staat, uit hoofde van een met ons gesloten koopovereenkomst of een andersoortige overeenkomst, alsmede elke natuurlijke of rechtspersoon die met ons een koop- of andersoortige overeenkomst wenst aan te gaan. Met name wordt onder "koper" ook verstaan degene in wiens opdracht en voor wiens rekening producten worden geleverd.

Van het in deze algemene verkoopsvoorwaarden bepaalde kan uitsluitend en alleen worden afgeweken indien en voor zover zulks uitdrukkelijk, schriftelijk, is overeengekomen.

Indien ook de koper naar (zijn) algemene verkoopsvoorwaarden verwijst, zijn de voorwaarden van de koper niet van toepassing. Dat is alleen anders indien en voor zover de toepasselijkheid van de voorwaarden van de koper door ons uitdrukkelijk, schriftelijk, is aanvaard en voor zover de voorwaarden van de koper niet in strijd komen met het bepaalde in onze algemene verkoopsvoorwaarden.

Waarin deze algemene verkoopsvoorwaarden gesproken wordt van "levering (van producten)", wordt daaronder tevens verstaan het verrichten van diensten en werkzaamheden van welke aard dan ook.

Artikel 2. BESTELLINGEN
De klant en DE UITVAARTSPECIALIST komen uitdrukkelijk overeen dat er een geldige overeenkomst tot stand kan komen door gebruik te maken van elektronische communicatievormen. Met name ook het ontbreken van een gewone handtekening doet geen afbreuk aan de verbindende kracht van de overeenkomst. Voor zover de wet het toelaat gelden de elektronische bestanden van DE UITVAARTSPECIALIST hiervoor als een vermoeden van bewijs.

DE UITVAARTSPECIALIST behoudt zich het recht bestellingen te weigeren in volgende gevallen:

bij het niet voorradig zijn van een product,
bij ernstig vermoeden van rechtsmisbruik of kwade trouw van de klant,
bij overmacht

Artikel 3. Overeenkomst

Een overeenkomst wordt geacht tot stand te zijn gekomen op het tijdstip van verzending door DE UITVAARTSPECIALIST van een opdrachtbevestiging dan wel op het moment dat DE UITVAARTSPECIALIST een door de wederpartij voor akkoord getekende geldige offerte, prijsopgave of overeenkomst ontvangt, dan wel op het tijdstip waarop een overeenkomst zowel door DE UITVAARTSPECIALIST als de wederpartij is getekend, dan wel op de datum waarop DE UITVAARTSPECIALIST bij contante verkoop of uit hoofde van verhuurde goederen ter beschikking heeft gesteld en feitelijk aan haar leveringsverplichting heeft voldaan.

Een overeenkomst en/of een wijziging in een overeenkomst bindt DE UITVAARTSPECIALIST slechts voor zover deze schriftelijk is aanvaard of bevestigd.

Afspraken of overeenkomsten met ondergeschikten binden DE UITVAARTSPECIALIST niet.

Artikel 4. Leveringstermijnen

In de opdrachtbevestiging wordt de overeengekomen leveringstermijn of tijd vastgelegd.

DE UITVAARTSPECIALIST streeft ernaar zich zo nauwkeurig mogelijk aan de overeengekomen tijden en leveringstermijnen te houden.

Overschrijding van de leveringstermijn of tijd door DE UITVAARTSPECIALIST ontslaat de wederpartij niet van diens verplichtingen.

Artikel 5. Prijzen en offertes

Alle aanbiedingen (informatie, prijsopgaven, offertes) gedaan door of namens DE UITVAARTSPECIALIST, zijn vrijblijvend zowel wat betreft de opgegeven prijzen als wat betreft de leverings- of uitvoeringsmogelijkheid, behoudens schriftelijke offertes voorzien van een geldigheidsduur.

Prijswijzigingen zijn onder alle omstandigheden voorbehouden. Indien een overeenkomst reeds is gesloten, mag de prijsverhoging slechts gebaseerd zijn op een kostprijsverhogende factor die is ontstaan na het sluiten van de overeenkomst.

DE UITVAARTSPECIALIST heeft het recht om meerwerk bij de wederpartij in rekening te brengen. Voor minder werk gelden de regels met betrekking tot annulering.

Tenzij anders vermeld zijn prijzen en offertes altijd inclusief BTW.

Artikel 6. Annulering

Behoudens schriftelijke toestemming is annulering van overeenkomsten waarbij de wederpartij als koper optreedt niet mogelijk.

Annulering van andere overeenkomsten dan overeenkomsten waarbij de wederpartij als koper optreedt is wel mogelijk. De wederpartij is dan wel een vergoeding verschuldigd aan DE UITVAARTSPECIALIST:

Bij annulering tot 30 dagen voor aanvang 10% van de hoofdsom
Bij annulering tot 7 dagen voor aanvang 50% van de hoofdsom
Bij annulering tot 24 uur voor aanvang 75% van de hoofdsom
Bij annulering binnen 24 uur voor aanvang 100% van de hoofdsom

Alle externe kosten worden altijd voor 100% doorbelast.

Artikel 7. Betaling

Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen dienen alle betalingen door de wederpartij binnen 14 dagen na factuurdatum en zonder enige aftrek of schuldvergelijking contant of per bank te zijn voldaan aan DE UITVAARTSPECIALIST.

Indien de wederpartij niet binnen de overeengekomen betalingstermijn aan zijn betalingsverplichtingen voldoet, wordt hij geacht van rechtswege in verzuim te zijn. Zonder enige vorm van ingebrekestelling is de wederpartij dan naast de hoofdsom aan DE UITVAARTSPECIALIST verschuldigd:

een rente van 2% per maand over de hoofdsom;
alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten.

Door DE UITVAARTSPECIALIST ontvangen betalingen worden in eerste instantie aangewend voor de (buitengerechtelijke) kosten ter incasso en rente en vervolgens steeds verrekend met de oudste openstaande factuur.

Indien faillissement of surséance van betaling van de wederpartij is aangevraagd dan wel in geval van liquidatie worden de verplichtingen van de wederpartij direct opeisbaar.

DE UITVAARTSPECIALIST is gerechtigd om altijd, op elk moment en zonder opgave van redenen van de opdrachtgever een borgsom, vooruitbetaling of een zekerheidsstelling voor betaling te verlangen.

Artikel 8. Reclames

Reële klachten zullen altijd reëel worden opgelost, met dien verstande dat een schadevergoeding nooit het bedrag uit de overeenkomst kan overtreffen.

Reclamering over onze diensten dient te geschieden middels aangetekend schrijven binnen 30 dagen na aflevering van het product dan wel verrichten van de dienst. Bij overschrijding van deze termijn vervalt elke aanspraak.

Artikel 9. Aansprakelijkheid

DE UITVAARTSPECIALIST is slechts aansprakelijk voor schade, door welke oorzaak dan ook, indien en voor zover er sprake is van opzet of grove schuld door DE UITVAARTSPECIALIST en/of haar leidinggevenden.

DE UITVAARTSPECIALIST sluit haar aansprakelijkheid voor alle vormen van indirecte-, bedrijfs- en gevolgschade uit en maximaliseert haar aansprakelijkheid bovendien tot maximaal het bedrag dat door haar verzekering wordt uitgekeerd te vermeerderen met haar eigen risico. Indien DE UITVAARTSPECIALIST daarnaast toch nog aansprakelijk zou zijn, beperkt zij haar aansprakelijkheid tot het bedrag van de waarde van de tussen partijen gesloten overeenkomst, met een maximum van € 10.000,-.

DE UITVAARTSPECIALIST verstrekt slechts vrijblijvende adviezen. DE UITVAARTSPECIALIST is nimmer aansprakelijk voor de inhoud en/of de gevolgen van door haar verstrekte adviezen, behoudens opzet of grove schuld door DE UITVAARTSPECIALIST of een van haar leidinggevenden.

DE UITVAARTSPECIALIST is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door gedragingen van door haar ingeschakelde derden, dan wel hun personeel of toeleveranciers.

Op voornoemde beperkingen kunnen ook personeelsleden en toeleveranciers van DE UITVAARTSPECIALIST een beroep doen.

Indien rechtens een minder vergaande beperking zou zijn toegestaan dan hiervoor is opgenomen, geldt deze minder vergaande beperking.

Artikel 8. OVERMACHT
Onder overmacht dient te worden verstaan elke omstandigheid buiten onze macht die van dien aard is dat naleving van de overeenkomst in redelijkheid niet van ons kan worden gevergd (zgn. niet toerekenbare tekortkoming). Onder overmacht wordt mede verstaan: gebrek aan grondstoffen, bedrijfs- of vervoersstoringen van welke aard dan ook, epidemieën, staat van beleg, oorlog, belemmeringen veroorzaakt door maatregelen, wetten of besluiten van internationale, nationale of regionale (overheid)instanties.

Indien wij door overmacht de overeenkomst niet tijdig, volledig of gedeeltelijk kunnen nakomen, hebben wij het recht de overeenkomst op een later tijdstip uit te voeren, dan wel de overeenkomst als ontbonden te beschouwen, zulks te onzer keuze. In geval van overmacht kan de koper ons niet tot schadevergoeding aanspreken.

In een situatie van overmacht worden alle verplichtingen van DE UITVAARTSPECIALIST opgeschort. Indien de overmachtsituatie langer duurt dan 30 dagen, hebben beide partijen het recht de overeenkomst te ontbinden zonder dat er een verplichting tot schadevergoeding bestaat. Indien DE UITVAARTSPECIALIST voor het intreden van de overmachtsituatie reeds aan een deel van haar verplichtingen heeft voldaan, of indien DE UITVAARTSPECIALIST door de overmachtsituatie slechts aan een deel van haar verplichtingen kan voldoen is de wederpartij verplicht om het bedrag evenredig aan dit deel te voldoen.

Artikel 13. Productie voorwaarden

Indien DE UITVAARTSPECIALIST optreedt als verzorger van audiovisuele producties, maken de in dit artikel genoemde productievoorwaarden onderdeeldeel uit van de algemene voorwaarden van DE UITVAARTSPECIALIST.
1) Onder werkplek wordt verstaan: de plaats waar DE UITVAARTSPECIALIST feitelijk haar werkzaamheden verricht.
2) Opdrachtgever draagt zorg voor een voldoende en deugdelijke stroomvoorziening op een afstand van maximaal 20 meter van de werkplek. Schade ontstaan door een niet deugdelijke stroomvoorziening komt nimmer voor rekening van DE UITVAARTSPECIALIST.
3) Opdrachtgever staat er voor in dat de door opdrachtgever verstrekte apparatuur/goederen geschikt is voor het aantal op de op de opdrachtbevestiging vermelde personen.
4) Opdrachtgever dient rekening te houden met de in de offerte vermelde op- en afbouwtijden. Opdrachtgever stelt DE UITVAARTSPECIALIST minimaal 1 uur in de gelegenheid om apparatuur op en af te bouwen.
5) De werkplek dient gelijkvloers te zijn en dient tot een afstand van 50 meter bereikbaar te zijn met een transport bus/vrachtwagen, tenzij schriftelijk anders overeen gekomen.
6) Opdrachtgever draagt zorg voor voldoende, veilige en gratis parkeermogelijkheden voor DE UITVAARTSPECIALIST binnen 50 meter van de werkplek.
7) Opdrachtgever is verantwoordelijk voor afdracht van alle benodigde rechten / Buma / Stemra / premies en soortgelijke afdrachten.
8) Opdrachtgever draagt zorg voor eet en drinkfaciliteiten voor de medewerkers van DE UITVAARTSPECIALIST.
9) Indien opdrachtgever niet voldoet aan één of meerdere van de in dit artikel genoemde verplichtingen, is DE UITVAARTSPECIALIST gerechtigd om haar diensten te weigeren en/of haar werkzaamheden te staken, waarbij de betalingsverplichting voor Opdrachtgever in stand blijft.

Artikel 11. OVERIGE BEPALINGEN
Wijzigingen van of aanvullingen op de opdrachtbevestiging, overeenkomst of deze algemene verkoopsvoorwaarden zijn slechts geldig voor zover deze schriftelijk zijn overeengekomen.

Gebruik van door ons geleverde zaken geschiedt voor rekening en risico van de koper.

Kennisgevingen die partijen op grond van deze overeenkomst aan elkaar zullen doen, vinden schriftelijk plaats. Mondelinge mededelingen, toezeggingen of afspraken binden partijen niet, tenzij deze schriftelijk zijn bevestigd.

DE UITVAARTSPECIALIST is gerechtigd alle rechten en verplichtingen, voortvloeiend uit de opdrachtbevestiging of overeenkomst waarop deze algemene verkoopsvoorwaarden van toepassing zijn, aan derden over te dragen.

Artikel 14. Ontbinding

Indien de wederpartij niet, niet behoorlijk en/of niet tijdig aan een of meer verplichtingen uit de met DE UITVAARTSPECIALIST gesloten overeenkomst of deze algemene voorwaarden voldoet of indien het aan ernstige twijfel onderhevig is of de opdrachtgever in staat is aan zijn verplichtingen te voldoen, alsmede in geval van faillissement, surseance, liquidatie, stillegging en/of bedrijfsovername van de wederpartij door derden is DE UITVAARTSPECIALIST gerechtigd om zonder ingebrekestelling of tussenkomst van de rechter uitvoering van de overeenkomst, voor zover deze nog niet is uitgevoerd op te schorten, dan wel geheel of ten dele te ontbinden, zonder dat DE UITVAARTSPECIALIST tot enige schadevergoeding is gehouden en onverminderd de aan DE UITVAARTSPECIALIST toekomende rechten waaronder het recht op vergoeding van de hierdoor geleden schade.

Artikel 12. TOEPASSELIJK RECHT
Op de door ons gedane offertes en op alle door ons aangegane overeenkomsten is uitsluitend het Belgisch recht van toepassing.

Artikel 13. GESCHILLENBESLECHTING
Elk geschil betreffende de totstandkoming, de uitleg of de uitvoering van de opdracht of overeenkomst waarop deze algemene verkoopsvoorwaarden van toepassing zijn en van de opdrachten / overeenkomsten die daaruit mochten voortvloeien, alsmede elk ander geschil ter zake van of in verband met deze algemene verkoopsvoorwaarden, hetzij juridisch, hetzij feitelijk, geen uitgezonderd, wordt door de gevoegde rechter te Turnhout beslecht, tenzij wij schriftelijk aangeven het geschil aan een andere rechter te willen voorleggen of de zaak in arbitrage te willen laten beslechten.

Artikel 16. SCHENDBAARHEID
Elke bepaling in deze algemene voorwaarden dient afzonderlijk te worden geïnterpreteerd. Indien een of meer bepalingen uit deze algemene voorwaarden door de rechter nietig worden verklaard dan wel worden vernietigd laat dit de geldigheid van de overige bepalingen onverlet. Voor zover een bepaling niet van toepassing zou zijn, zullen partijen in het licht van de overige artikelen een nieuwe bepaling opstellen, die zo nauw mogelijk aansluit bij de oorspronkelijke bepaling.